



**BARTLOVA BOUDA**

**Smědavské pensiony s.r.o.**  
**Bílý Potok 187, Bílý Potok 463 62**  
**IČ: 07324669 DIČ: CZ07324669**  
**ID DS: ci2c9uq**

---

## **Storno podmínky**

1. Storno podmínky se vztahují na potvrzené rezervace.
2. **Zrušení rezervace do 14 dnů před začátkem pobytu - ubytovatel neúčtuje žádný storno poplatek.**
3. **Zrušení rezervace méně než 14 dnů před začátkem pobytu - ubytovatel účtuje storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu.**
4. V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace hosta, vážné onemocnění, živelní pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
5. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně (e-mailem). Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednavateli.
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.
7. Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené ceny za pobyt ubytovatel ji vrátí převodním příkazem, a to do 14 ti dnů od vystavení dobropisu po dohodě s objednavatelem.